Odstoupení od smlouvy

Účinnost od: 1. 10. 2026

Poučení pro spotřebitele a vzorový formulář. Provozovatel: SEDAVAZADA, s.r.o., IČO 29510431, DIČ CZ29510431, sídlo Plzeňská 3352/156, Smíchov, 150 00 Praha. Kontakt: eshop@bodyme.cz, +420 602 471 164, bodyme.cz. Vrácení zboží: Machkova 587/42, 500 11 Hradec Králové.

Článek 1 Právo odstoupit bez uvedení důvodu

1.1 Spotřebitel může od smlouvy uzavřené na dálku odstoupit bez důvodu do 14 dnů. U Zboží běží lhůta od převzetí Spotřebitelem nebo jím určenou třetí osobou odlišnou od dopravce; u více samostatně doručovaných kusů z jedné objednávky od posledního kusu, u více částí od poslední části a u pravidelné dodávky Zboží po určenou dobu od první dodávky. U Digitálního obsahu a Digitální služby běží lhůta od uzavření smlouvy, pokud právo řádně nezaniklo podle odstavců 1.4 nebo 1.5.

1.2 Den rozhodné události se do lhůty nezapočítává. Připadne-li její poslední den na sobotu, neděli nebo svátek, skončí nejbližší následující pracovní den. Stačí oznámení o odstoupení před uplynutím lhůty odeslat. Nebyl-li Spotřebitel řádně poučen o právu odstoupit, prodlužuje se lhůta až o jeden rok; při dodatečném poučení v této době běží dalších 14 dnů od jeho obdržení.

1.3 Odstoupení stačí oznámit jednoznačným prohlášením na eshop@bodyme.cz nebo poštou na sídlo Prodávajícího. Lze použít vzorový formulář, ale není to povinné. Dostupné online odstoupení funguje prostřednictvím odkazu „Odstoupit od smlouvy“; přijetí online oznámení neprodleně potvrdíme e-mailem včetně jeho obsahu a data a času odeslání. Není nutné uvádět důvod ani mít zákaznický účet.

Digitální obsah dodávaný bez hmotného nosiče

1.4 U placeného Digitálního obsahu právo odstoupit zaniká zahájením dodání před koncem 14denní lhůty pouze při současném splnění všech zákonných podmínek: Spotřebitel předem aktivně a výslovně souhlasil s takovým zahájením, byl poučen a vzal na vědomí zánik práva a Prodávající mu poskytl příslušné potvrzení smlouvy včetně souhlasu a poučení v textové podobě. Souhlas s obchodními podmínkami nebo zaplacení tyto kroky nenahrazují. Zánik práva odstoupit bez důvodu nijak neomezuje práva z vad.

1.5 U Digitální služby pouhé zpřístupnění ani přihlášení právo odstoupit neruší. Začneme-li službu poskytovat ve 14denní lhůtě na výslovnou žádost řádně poučeného Spotřebitele, může Spotřebitel v této lhůtě odstoupit a uhradí pouze poměrnou část ceny za skutečně poskytnuté plnění do odstoupení. U soustavného rovnoměrného poskytování se vychází z poměru doby skutečného poskytování k uhrazenému období; je-li celková cena nepřiměřená, z tržní hodnoty plnění.

Právo zaniká úplným poskytnutím služby jen za zákonných podmínek předchozího výslovného souhlasu a poučení. U průběžného měsíčního nebo ročního Předplatného k úplnému poskytnutí nedochází pouhou aktivací.

1.6 Pokud Spotřebitel neudělí souhlas či žádost pro dřívější plnění, zpřístupníme příslušné digitální plnění až po uplynutí lhůty pro odstoupení a po zaplacení. Datum a způsob odloženého začátku potvrdíme. Při nesplnění zákonných podmínek dřívějšího plnění Spotřebitel při odstoupení nehradí náklady, které podle zákona nést nemá.

1.7 U Předplatného posuzujeme právo odstoupit podle skutečné povahy jeho složek. Běžné obnovení téže smlouvy za předem transparentně sjednaných podmínek samo nezakládá vždy nové 14denní právo. Tím nejsou dotčeny případy nové smlouvy, podstatně změněného plnění či chybějících nebo nesprávných informací. U smíšených balíčků nelze poučením k jedné položce vyloučit práva k ostatním.

U sjednaného komunitního předplatného zahrnujícího obsah a interaktivní funkce zachovává Body.me 14denní právo odstoupit od celého tohoto balíčku; neuplatňuje plošnou ztrátu práva pouhým otevřením videa. Případná

poměrná úhrada za dřívější poskytování se uplatní pouze za zákonných podmínek výslovné žádosti a předchozího poučení.

Vrácení zboží a plateb

1.8 Při odstoupení Spotřebitel odešle nebo předá Zboží zpět bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení. Lhůta je dodržena odesláním v jejím průběhu. Zboží pro vrácení zasílejte nebo po dohodě předejte na adresu SEDAVAZADA, s.r.o., Machkova 587/42, 500 11 Hradec Králové. Oznámení o odstoupení lze poslat na eshop@bodyme.cz, do sídla nebo na tuto adresu. Domluva osobního předání není podmínkou platnosti včasného oznámení odstoupení.

Spotřebitel nese přímé náklady vrácení, pokud o tom byl před nákupem řádně informován. U Zboží, které pro svou povahu nelze vrátit běžnou poštou, musí být před nákupem uvedena také výše těchto nákladů nebo jejich rozumný odhad.

1.9 Vrátíme bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od oznámení odstoupení, přijaté platby včetně nákladů původního dodání v rozsahu nejlevnějšího nabízeného standardního způsobu dodání. Použijeme stejný platební prostředek, pokud se Spotřebitelem bez dalších nákladů nedohodneme jinak. U Zboží můžeme vyčkat do jeho obdržení nebo prokázání odeslání, podle toho, co nastane dříve; to neplatí, nabídneme-li jeho vyzvednutí sami.

U odstoupení jen od části oddělitelné objednávky se náklady dopravy vypořádají podle skutečné změny nákladů a zákonných práv Spotřebitele.

1.10 Spotřebitel odpovídá pouze za snížení hodnoty způsobené zacházením nad rámec potřebný k seznámení s povahou, vlastnostmi a funkčností Zboží; neodpovídá za ně, nebyl-li řádně poučen o odstoupení. Originální přepravní obal ani neporušené běžné balení nejsou obecnou podmínkou vrácení. Neúčtujeme paušální poplatek za rozbalení či administrativu.

1.11 U digitálního plnění, od kterého Spotřebitel platně odstoupil, ukončíme další poskytování a vrátíme příslušné platby v zákonné lhůtě. Spotřebitel přestane dané plnění používat a poskytovat třetím osobám. Obsah, který sám vytvořil nebo poskytl, vypořádáme podle pravidel uvedených v Podmínkách používání platformy Body.me a podle předpisů o osobních údajích.

1.12 Body.me neprodává Zboží na míru a neuplatňuje z tohoto důvodu výjimku z odstoupení. Případná zákonná hygienická výjimka se může použít pouze na skutečně zapečetěné Zboží, které po porušení pečeti není z důvodů ochrany zdraví nebo hygieny vhodné vrátit, a zákazník o ní musí být předem informován u daného výrobku. Běžná cvičební pomůcka ani rozbalení běžného obalu tuto výjimku samy nezakládají.

Článek 2 Běžné zrušení předplatného

Automatickou obnovu lze zrušit v účtu/aplikaci Body.me před další obnovou; přístup zůstává do konce zaplaceného období a další platba se neprovede. Pokud účet nefunguje, napište na eshop@bodyme.cz. Běžné zrušení obnovování není odstoupením a samo nezakládá vrácení ceny probíhajícího řádně poskytovaného období. Zákonná práva včetně reklamace a odstoupení zůstávají zachována.

Článek 3 Vzorový formulář

Vyplňte a odešlete tento formulář pouze tehdy, chcete-li odstoupit od smlouvy. Použití formuláře není povinné; postačí jiné jednoznačné oznámení. U více Spotřebitelů uveďte všechny odstupující osoby. Nehodící se variantu škrtněte.

Adresát

SEDAVAZADA, s.r.o., IČO: 29510431, DIČ: CZ29510431
Sídlo: Plzeňská 3352/156, Smíchov, 150 00 Praha
Adresa pro vrácení zboží: Machkova 587/42, 500 11 Hradec Králové
E-mail: eshop@bodyme.cz
Telefon: +420 602 471 164 | Web: bodyme.cz

Oznamuji/Oznamujeme, že tímto odstupuji/odstupujeme od smlouvy o nákupu tohoto Zboží / poskytnutí této služby nebo Digitálního obsahu:

Datum objednání / datum obdržení:

Jméno a příjmení Spotřebitele/Spotřebitelů:

Adresa Spotřebitele/Spotřebitelů:

Podpis Spotřebitele/Spotřebitelů, pouze pokud se formulář posílá v listinné podobě:

Datum:

Číslo objednávky/smlouvy (dobrovolné):

Kontaktní e-mail nebo telefon (dobrovolné):

Platbu vracíme stejným způsobem, pokud bez dalších nákladů výslovně nesjednáme jiný. Důvod odstoupení není nutné uvádět. Tento formulář slouží k odstoupení; běžné vypnutí dalšího obnovování Předplatného najdete ve správě Předplatného.